

Al Dirigente Scolastico  
dell'ITT "A. Righi"  
Viale Kennedy, 112

## PROGETTO SPORTELLO ASCOLTO

a.s. 2017/2018

### *Presentazione*

**La scuola, insieme alla famiglia, è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere integrale (fisico, psicologico, relazionale) dei ragazzi.**

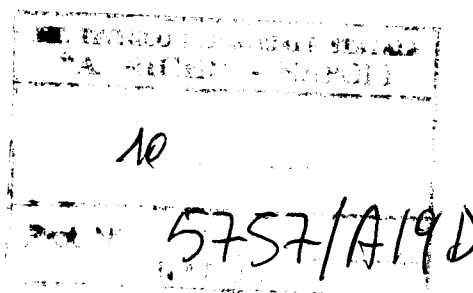
**La scuola, infatti, non è e non può essere il luogo dove avviene la pura e semplice trasmissione delle nozioni, dove ci si limita a fornire informazioni rispetto a questa o quella materia.**

**Al contrario, la scuola è un luogo di vita, dove si sperimentano molteplici incontri tra coetanei, dove si impara la convivenza civile e a relazionarsi con gli adulti. Alcune di queste esperienze si tramutano in importanti occasioni di crescita che verranno ricordate negli anni, altre si risolveranno con il ciclo di studi, altre, infine, potrebbero produrre contrasti, disagi, sofferenza.**

**Sta di fatto che tutti dalla scuola si aspettano molto, sia sotto il profilo umano, dello sviluppo personale, sia sotto il profilo dell'apprendimento e della preparazione alla vita professionale.**

In questa ottica lo sportello ascolto si pone come uno spazio specifico di ascolto e di riflessione finalizzato a prevenire il disagio adolescenziale e a favorire l'intervento precoce in situazioni problematiche sul piano evolutivo.

Il progetto sportello ascolto è, inoltre, finalizzato a potenziare nei ragazzi le capacità comunicativo-relazionali e a fornire loro un solido background formativo, nella prospettiva di essere un adulto consapevole e dotato di un adeguato equilibrio psicofisico. Esso si inserisce, dunque, in un progetto più ampio teso a valorizzare l'individuo nella sua interezza e a stimolarne una crescita tanto cognitiva quanto emozionale



### ***Finalità dell'attività***

- Permettere a ragazzi di affrontare con maggiore serenità le difficoltà e gli interrogativi presenti nel normale percorso di crescita.
- Offrire uno spazio in cui i diversi utenti della comunità scolastica possano esprimere i loro vissuti problematici e rileggerli secondo modalità più adeguate.
- Fornire una consulenza psicologica ad utenti adolescenti che presentano problematiche comunicativo-relazionali e sentono il bisogno di un adulto/esperto per essere ascoltati e orientati.
- Potenziare le relazioni, con la comunicazione efficace, al fine di far raggiungere al ragazzo la consapevolezza di un futuro "ottimistico", più ricco sotto il profilo emotivo-sociale e relazionale.

### ***Obiettivi***

- Offrire uno spazio di ascolto e di confronto ai ragazzi, nel quale possano esprimere i propri disagi all'interno di una relazione d'aiuto;
- Contenere e prevenire la dispersione scolastica;
- Migliorare la qualità della vita scolastica.

## ***Utenza***

L'iniziativa non è rivolta ad un particolare segmento di studenti, in quanto si ritiene un potenziale supporto alla crescita di ognuno, infatti non necessariamente ci si rivolge a soggetti così detti "a rischio di devianza", ma all'intera popolazione studentesca e ai genitori che ne facessero richiesta. Tali incontri saranno a carattere individuale.

## ***Metodologia e interventi***

Le attività di ascolto rivolte agli alunni sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in spirito di non-giudizio, indirizzandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto.

## ***Contenuti***

Durante gli incontri si potranno affrontare varie problematiche quali la sfera delle relazioni, la sfera personale, i rapporti con la famiglia e con la scuola.

I contenuti delle singole consulenze saranno coperti dal segreto professionale, pur tuttavia potranno essere segnalate alla scuola delle aree-problema per le quali l'istituto potrà in seguito promuovere nuove iniziative. Lo sportello non si delinea, quindi, come un percorso psicoterapico e prevede un massimo di 3-4 incontri per studente, in genere sufficienti per consentirgli di focalizzare le soluzioni attuabili, a riscoprire le proprie potenzialità inespresse, ad uscire dall'impasse che in alcuni momenti della vita causa passività e sofferenza. Se, invece, nel corso degli incontri dovessero emergere problematiche che necessitano un maggior approfondimento, ci si occuperà di indirizzare lo studente presso un Servizio adeguato al proseguimento del lavoro.

## **Verifica**

- Gestione di un “*diario*” in cui verranno annotate le presenze degli utenti che si rivolgono allo sportello d’ascolto.
- Rilevamento a fine anno scolastico, attraverso questionari e/o attivazioni pratiche, dell’efficienza e dell’efficacia del servizio offerto.
- Pubblicazione a fine anno scolastico della realizzazione e verifica del servizio offerto.

Per fissare un appuntamento, occorre rivolgersi direttamente alla prof.ssa Simonte Annamaria oppure in vicepresidenza.

Distinti saluti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annamaria Simonte', written in a cursive style.