



SAPERI MINIMI della disciplina **Gestione Progetto e Organizzazione d'Impresa** per il V anno

N.B.: Indirizzo **Informatica e Telecomunicazioni** – articolazione **TELECOMUNICAZIONI**

Contenuti disciplinari essenziali condivisi dai docenti del Dipartimento di Informatica e Telecomunicazioni

modulo1 PROCESSI AZIENDALI E PROGETTI

Processo produttivo. Il progetto e la gestione: reingegnerizzazione del processo produttivo; il confine tra progetto e processo

Economia e organizzazione dei processi produttivi e dei servizi all'interno di una azienda: organigramma e le forme organizzative di una azienda, diagramma del valore di Porter. I Principi del project management e l'organizzazione del progetto: nascita della "gestione progetto" : gli ambiti del Project management, il team di progetto, valutazione economica di un progetto, il piano di progetto: obiettivi, tempi e costi.

modulo 2 IL PROCESSO E GLI STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE

La progettazione del "Ciclo di Vita" : le fasi principali, l'individuazione di una fase, l'esecuzione, le metodologie. Work breakdown structure (WBS), macrofasi e fasi finali. Le schedulazioni. La definizione del Team di progetto: ruoli e creazione e gestione del team, l'assegnazione delle responsabilità. La definizione del budget: le tipologie e la definizione dei costi. Le relazioni tra le attività e l'organizzazione del tempo: diagrammi reticolari, cronoprogramma, il cammino critico. La fase di Definizione e Pianificazione: il piano finanziario, il PID

modulo 3 I PROCESSI DI SVILUPPO DEL PROGETTO e LE FASI DI ESECUZIONE DEL PROGETTO

Attività quotidiane e amministrazione: riunioni e reporting, registrazione e monitoraggio delle attività, controllo della spesa. Scope management e registro delle questioni. Risk management: identificazione, valutazione e gestione del rischio.

Le fasi di esecuzione del progetto: fase di Progettazione, fase di Realizzazione e Test, fase di Dispiegamento, fase di Revisione finale.

modulo 4 GESTIONE PROGETTO E SVILUPPO DI SOFTWARE

Il ciclo di vita e modelli di sviluppo del software: WBS, valutazione del software e stima dei costi - Il project management e lo sviluppo software: Organizzazione e metodologia, la fase di Definizione, il Project charter, la fase di Pianificazione, OBS (Organizational Breakdown Structure). WBS di progetto, il PERT, il Piano delle risorse, Gantt, il Piano di comunicazione interna, la Gestione del rischio, il Budget e piano finanziario. Piano di progetto: la fase di Progettazione, la fase di Realizzazione, La fase di Rilascio, la fase di Revisione finale.

modulo 5 LA GESTIONE DELLA SICUREZZA E DELLA QUALITÀ

La sicurezza sul lavoro: normativa internazionale, comunitaria e nazionale di settore relativa alla sicurezza e alla prevenzione degli infortuni, Testo unico (TUSL), soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza aziendale e loro compiti ed obblighi. La prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro. Valutazione e Gestione del rischio e il DVR.

La certificazione di qualità: metodologie certificate per l'assicurazione della qualità di progettazione, realizzazione ed erogazione di prodotti/servizi, norme ISO, il manuale di qualità, il processo di auditing. Le fasi di gestione della qualità di un progetto.

LABORATORIO

Esercizi con Foglio di Calcolo e Microsoft Project su:

calcolo del periodo di payback e del valore di breakeven di un progetto aziendale; calcolo il minimo numero di giorni necessari per realizzare un bene (organizzazione di un concerto, costruzione di una stanza o di un prodotto tecnologico); creazione documenti, organigramma e valutazione del budget; redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali; Realizzazione di un piano di progetto o PID (Project Initial Document) per la produzione innovativa di un bene o per la ristrutturazione dei processi produttivi di un bene.